

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu będącego narzędziem umożliwiającym Klientowi zawarcie Umowy pomiędzy nim a Idea Money.
2. Klient akceptuje Regulamin poprzez zaznaczenie właściwego pola w Serwisie.
3. Klient akceptując Regulamin oświadcza, że zapoznał się z jego treścią oraz ją w pełni (bez zastrzeżeń) akceptuje.
4. Pojęciem użytym w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
  - a) Administrator danych osobowych – Idea Money w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO;
  - b) Dane – wszelkie dane, informacje wprowadzone/podane przez Klienta w procesie poprzedzającym zawarcie Umowy, w tym dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO;
  - c) Dzień Roboczy – każdy dzień tygodnia, oprócz sobót i niedziel oraz dni uznanych ustawowo za wolne od pracy, w którym Idea Money prowadzi swoją działalność;
  - d) IdeaFaktor24 – dedykowany system informatyczny Idea Money udostępniany Klientowi, umożliwiający zawarcie Umowy oraz, w przypadku skutecznego zawarcia Umowy, korzystanie z usług faktoringowych lub innych usług świadczonych przez Idea Money na podstawie Umowy;
  - e) Idea Money – Idea Money Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000292108, REGON 141138798, NIP 7010090534, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 10.783.162,00 zł;
  - f) Klient – Przedsiębiorca korzystający z Serwisu, która nie jest Stroną obowiązującą umowy o świadczenie faktoringowych z Idea Money lub innej umowy związanej ze świadczeniem przez Idea Money na rzecz Klienta usług;
  - g) Oferta – oświadczenie Idea Money skierowane do Klienta zawierające propozycję zawarcia Umowy. Oferta udostępniana jest Klientowi wyłącznie za pośrednictwem Serwisu. Na Ofertę składa się wyłącznie treść plików w formacie PDF (Portable Document Format) udostępnionych w Serwisie. Oferta do czasu jej przyjęcia przez Klienta w sposób określony w Regulaminie może być w każdej chwili odwołana przez Idea Money, w szczególności (lecz nie wyłącznie) poprzez skierowanie informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, rozmowy telefonicznej. Oferta może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń;
  - h) Operator Płatności – instytucja obsługująca na zlecenie Idea Money czynności związane z wykonaniem Przelewu Weryfikacyjnego;
  - i) Przedsiębiorca – osoba fizyczna wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą zarejestrowana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Za Przedsiębiorcę w rozumieniu Regulaminu nie są uznawani wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej;
  - j) Przelew Weryfikacyjny – przelew bankowy umożliwiający potwierdzenie Danych wskazanych przez Klienta w Serwisie, dokonywany za pośrednictwem Operatora Płatności. W potwierdzeniu przelewu wykonywanego na podstawie niniejszego Regulaminu muszą znaleźć się informacje tożsame z tymi Danymi (dotyczy: imienia, nazwiska, adresu Klienta, numeru rachunku bankowego) oraz dane jednoznacznie indywidualizujące przelew (tytuł przelewu, kwota, waluta), o których Klient jest informowany poprzez odpowiedni ekran Serwisu lub za pośrednictwem Operatora Płatności;
  - k) Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - l) Serwis – narzędzie internetowe udostępnione na stronie internetowej Idea Money umożliwiające zawarcie Umowy poprzez wymianę oświadczeń woli w formie dokumentowej;
  - m) Strony – Idea Money oraz Klient łącznie;
  - n) Hasło SMS – alfanumeryczny ciąg znaków generowany przez Idea Money i przesyłany Klientowi za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS na numer telefonu komórkowego podany w Serwisie służący do logowania do Serwisu;
  - o) Umowa – Umowa o świadczenie usług faktoringowych Idea Online;
  - p) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w

## Oświadczenia

1. Klient oświadcza, że wszelkie wprowadzone przez niego za pośrednictwem Serwisu oraz IdeaFaktor24 dane dotyczą jego osobiście oraz są rzetelne, aktualne, zgodne z prawdą na dzień ich wprowadzenia oraz, że wprowadza je całkowicie dobrowolnie. Klient ma świadomość, że korzystanie z Serwisu może zostać przez niego w każdym momencie przerwane, o czym mowa w postanowieniach ust. 8 części „Serwis”.
2. Akceptując Regulamin Klient oświadcza, że Dane wprowadzone przez niego w Serwisie oraz w IdeaFaktor24 w celu przedstawienia mu Oferty zawierają wyłącznie zgodne z prawdą dane oraz informacje. Mając powyższe na uwadze Klient oświadcza, że jest świadom ewentualnych konsekwencji wynikających z wprowadzenia nieprawidłowych danych, jak również posłużenia się dokumentami podrobionymi lub należącymi do osoby trzeciej w celu zawarcia umowy o świadczenie usług faktoringowych, w szczególności określonych w art. 270, art. 273, art. 275, art. 286 oraz 297 Kodeksu Karnego (t.j. Dz.U. 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.).
3. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że podane przez niego Dane przekazane przy użyciu Serwisu i IdeaFaktor24 do Idea Money (w zakresie w jakim podlega przepisom RODO):
  - a. Idea Money S.A. z siedzibą w Warszawie, zwany dalej „IM” (adres: ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa) jest administratorem danych osobowych;
  - b. Zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych, stanowią podstawę prawną przetwarzania danych osobowych Klienta określoną w art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Zgody te mogą być wycofane w dowolnym momencie, jednak przetwarzanie danych osobowych dokonane na ich podstawie przed ich wycofaniem, pozostanie zgodne z prawem;
  - c. Idea Money podaje następujące dane do kontaktu w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych: adres e-mail: kontakt@ideamoney.pl, numer telefonu: 801 700 802;
  - d. Z inspektorem ochrony danych w Idea Money można kontaktować się pod adresem e-mail: iod@ideamoney.pl lub pisemnie: Inspektor Ochrony Danych, Idea Money S.A., ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa;
  - e. Podstawę prawną przetwarzania danych Klienta stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – dobrowolnie wyrażona zgoda, o ile została udzielona, przy czym wyrażenie zgód nie jest niezbędne do zawarcia Umowy. Ponadto w takim zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne do procesu zawarcia i wykonania Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą – podstawą przetwarzania jest także art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Przetwarzanie następuje wówczas w celu zawarcia i wykonania Umowy, w tym także, w celu podejmowania decyzji opierających się na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych;
  - f. Dane przetwarzane będą w celu: 1) marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w tym celu poprzez dostosowywanie produktów i usług do potencjalnych potrzeb Klienta; 2) przesyłania do Klienta informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, w tym newslettera, przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie wiadomości tekstowych SMS na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na wykorzystywanie podanych adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz drogą telefoniczną; 3) udostępniania danych osobowych Klienta podanych w formularzu w celach marketingowych innym podmiotom;
  - g. Podstawę prawną przetwarzania danych Klienta stanowi także art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes Idea Money. Dane przetwarzane są wówczas w celu: 1) archiwalnym – tj. zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych ze świadczeniem usługi na rzecz Klienta; 2) badania satysfakcji Klienta; 3) rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń Klienta – prawnie uzasadniony interes Money polega na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przez potencjalnymi roszczeniami;
  - h. dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Idea Money: 1) do czasu wycofania udzielonej zgody; 2) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych, które Idea Money realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Sprzeciw może być wniesiony za pośrednictwem wyżej wskazanych kanałów komunikacji, tj. elektronicznie (mailowo), telefonicznie (CallCenter) lub papierowo.

- W przypadku wniesienia sprzeciwu Idea Money zaprzestanie przetwarzać dane osobowe Klienta w tym zakresie, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych Klienta istnieją dla Idea Money ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów Klienta, praw i wolności, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; 3) przez czas trwania Umowy a także terminy wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy; 4) w przypadku wniesienia reklamacji - przez okres co najmniej 3 lat lub do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.
- i. Do danych osobowych mogą też mieć dostęp podwykonawcy Idea Money, tj. firmy księgowe, prawnicze, audytorskie, marketingowe a także dostawcy IT lub innych usług (przetwarzający w imieniu Idea Money), oraz podmioty powiązane z Idea Money.
  - j. Przysługuje Klientowi prawo do żądania od Idea Money, jako administratora danych:
    - dostępu do danych osobowych,
    - sprostowania danych osobowych,
    - usunięcia danych osobowych,
    - ograniczenia przetwarzania danych osobowych,,
    - w przypadku podjęcia przez Idea Money decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu – przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony pracownika Idea Money, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji.

ponadto Idea Money informuje, że przysługuje Klientowi również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

4. Serwis i IdeaFaktor24 (w zakresie używanym na podstawie niniejszego Regulaminu) służy wprowadzeniu przez Klienta Danych oraz przekazaniu ich do Idea Money. Po przekazaniu danych wprowadzonych przez Klienta zgodnie z poniżej opisanymi Etapami, Idea Money podejmie decyzję o możliwości przedstawienia Klientowi Oferty za pośrednictwem IdeaFaktor24. Po przedstawieniu Oferty Klient ma możliwość zapoznania się z jej treścią oraz jej zaakceptowania w sposób określony w części "Oświadczenia związane z zawarciem Umowy" Regulaminu. Przekazanie danych następuje odpowiednio do każdego z Etapów, przede wszystkim w celu podjęcia działań niezbędnych do zawarcia i realizacji Umowy.
5. W przypadku niemożliwości przedstawienia Oferty w sposób przewidziany w ust. 4 powyżej z powodu określonego w części "Ograniczenia dostępu do Serwisu" Regulaminu, Idea Money uprawniona będzie do przedstawienia Oferty Klientowi poprzez przesłanie Oferty w inny właściwy sposób.

## Serwis

1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne. W celu uniknięcia wątpliwości Idea Money informuje, że po zawarciu Umowy Klient może zostać obciążony innymi opłatami na podstawie Umowy.
2. Klient może korzystać z Serwisu i IdeaFaktor24 wyłącznie we własnym imieniu i na własny rachunek.
3. Z dostępu do Serwisu i IdeaFaktor24 może korzystać wyłącznie Klient. Klient zobowiązuje się nie przekazywać żadnym osobom trzecim dostępu do Serwisu i IdeaFaktor24.
4. Idea Money udostępnia Klientowi dostęp do Serwisu i IdeaFaktor24 wyłącznie jako Przedsiębiorcy, tj. w ramach prowadzonej przez niego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej działalności gospodarczej.
5. Klientowi nie wolno podejmować jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem, działań sprzecznych z dobrymi obyczajami, działań naruszających dobra osobiste Idea Money lub osób trzecich, publikowania lub przesyłania w Serwisie treści nielegalnych, marketingowych lub reklamowych lub podejmowania bezprawnych działań lub działań sprzecznych z interesem Idea Money.
6. Klientowi nie wolno podejmować działań zmierzających do wyłudzenia poufnych danych, w szczególności poprzez podszywanie się pod osobę lub instytucję lub zmierzających do wyłudzenia informacji dotyczących innych Klientów lub podmiotów współpracujących z Idea Money, których ujawnienie nie jest wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dostarczania fałszywych danych osobowych, a także wykonania Przelewu Weryfikacyjnego przy użyciu środków pieniężnych uzyskanych z nielegalnych źródeł (prania pieniędzy).
7. Klient zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

8. Klient uprawniony jest w każdej chwili do zakończenia korzystania z Serwisu oraz IdeaFaktor24, przy czym skutki prawne rezygnacji określone są Regulaminem lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku zaś braku aktywności Klienta na poszczególnych Etapach procesu zawierania Umowy – odpowiednio zastosowanie ma powyższe zdanie.
9. Idea Money informuje, że korzystanie z Serwisu może wiązać się z zagrożeniem prawidłowości w jego funkcjonowaniu w przypadku gdy:
  - a) na urządzeniu Klienta znajduje się złośliwe oprogramowanie (w szczególności, lecz nie tylko: widget w przeglądarce, oprogramowanie szpiegujące na urządzeniu, urządzenia typu keylogger - software i hardware);
  - b) wystąpią problemy z komunikacją między stroną internetową, na której zamieszczony jest Serwis, a Idea Money (połączenie z API w obie strony).

## Ograniczenia dostępu do Serwisu

1. Idea Money zastrzega, iż dostęp do Serwisu może zostać całkowicie wyłączony lub ograniczony na skutek działania siły wyższej, awarii technicznych oraz innych podobnych zdarzeń lub jednostronnej decyzji Idea Money. W takim przypadku Idea Money poinformuje Klienta niezwłocznie o tym fakcie. W przypadku wyłączenia lub ograniczenia dostępu do Serwisu i IdeaFaktor24 Klientowi nie przysługują żadne roszczenia względem Idea Money.
2. Klient jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz innych uzgodnień lub uregulowań obowiązujących pomiędzy Idea Money a Klientem, a także do podejmowania niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń dostępu do Serwisu, w szczególności do przechowywania linku oraz Hasła SMS z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
3. W razie stwierdzenia lub powzięcia podejrzenia przez Klienta, że przy użyciu linku do Serwisu lub Hasła SMS dostęp do nich uzyskał lub mógł uzyskać podmiot nieuprawniony, w tym wskutek ich utraty, kradzieży lub przywłaszczenia, Klient powinien niezwłocznie zgłosić te okoliczności Idea Money poprzez skierowanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej: [umowaonline@ideamoney.pl](mailto:umowaonline@ideamoney.pl). W takim przypadku Idea Money podejmie niezwłocznie niezbędne czynności w celu zablokowania możliwości dokonywania jakichkolwiek działań przy użyciu wskazanych przez Klienta danych umożliwiających logowanie do Serwisu.
4. Idea Money jest uprawniona do zablokowania dostępu do Serwisu:
  - a) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Serwisu,
  - b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Serwisu,
  - c) w przypadku podejrzenia wykorzystania Serwisu do działalności sprzecznej z prawem, w szczególności w przypadku naruszania przez Klienta przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
5. Idea Money informuje Klienta o zablokowaniu dostępu do Serwisu niezwłocznie w jeden z następujących sposobów: dzwoniąc pod numer telefonu podany przez Klienta, wiadomością wysłaną na adres e-mail wskazany Idea Money, chyba że przepis prawa zakazuje powiadomienia lub powiadomienie byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa.

## Etap I - Wprowadzenie Danych (Ekran Pierwszy)

1. Korzystanie z Serwisu rozpoczyna się z chwilą wprowadzenia na Ekranie Pierwszym Danych określonych przez Idea Money, zaznaczenia właściwego pola odnoszącego się do akceptacji Regulaminu na stronie internetowej, na której zamieszczony jest Serwis oraz użycia przycisku zamieszczonego na stronie internetowej Idea Money oznaczonego jako „Akceptuję” lub o równoważnym oznaczeniu.
2. Użytkownik uprawniony jest do wyrażenia zgód, których treść zostanie wyświetlona na Ekranie Pierwszym. Wyrażenie wskazanych zgód jest dobrowolne i odbywa się poprzez ich samodzielne oznaczenie w Serwisie.
3. Po wprowadzeniu Danych Idea Money kieruje na adres e-mail podany przez Klienta wiadomość zawierającą indywidualny, przypisany do Klienta odnośnik do Serwisu, a na numer telefonu komórkowego indywidualne Hasło SMS. Na kolejnym ekranie wyświetlonym po użyciu odnośnika do Serwisu Klient wprowadza Hasło SMS.

## Etap II – Uzupelnienie Danych (Ekran Drugi)

1. Następnie na stronie internetowej Serwisu Klient uzupełnia dodatkowe informacje wymagane przez Idea Money, a niezbędne do przeprowadzenia Weryfikacji Wstępnej, a na dalszym etapie do nadania dostępu do IdeaFaktor24. Wprowadzenie danych następuje w przeznaczonych do tego polach zgodnie z ich opisem. Następnie dodatkowe informacje wprowadzone przez Klienta podlegają wstępnej weryfikacji („Weryfikacja Wstępna”) przez Idea Money pod kątem możliwości przedstawienia mu Oferty.

2. Weryfikacji Wstępnej podlega w szczególności fakt spełnienia przez Klienta warunków do możliwości skierowania do niego Oferty, w tym w szczególności fakt niebycia stroną obowiązującej umowy związanej ze świadczeniem na jego rzecz usług przez Idea Money, a także forma prowadzonej działalności gospodarczej oraz jej status.

3. Idea Money po dokonaniu negatywnej weryfikacji możliwości przedstawienia Oferty może skontaktować się z Klientem w celu wyjaśnienia przyczyn braku możliwości przedstawienia Oferty, o ile zgodnie z obowiązującymi przepisami jest do tego uprawniona.

4. Idea Money po dokonaniu pozytywnej Weryfikacji Wstępnej:

a) przesyła na adres e-mail Klienta podany w poprzednich etapach link umożliwiający przekierowanie Klienta do ekranu Serwisu stanowiącego część IdeaFaktor24 oraz hasło SMS umożliwiające Klientowi zalogowanie do IdeaFaktor24, a następnie wprowadzenie przez Klienta dodatkowych Danych niezbędnych do przedstawienia zindywidualizowanej Oferty (w tym wygenerowania niezbędnej do zawarcia Umowy dokumentacji);

b) po prawidłowym uzupełnieniu tych Danych podejmuje decyzję o możliwości przedstawienia zindywidualizowanej Oferty, a w przypadku pozytywnej decyzji w tym zakresie umożliwia Klientowi zapoznanie się z nią oraz jej zaakceptowanie.

5. Użytkownik uprawniony jest do wyrażenia zgód, których treść zostanie wyświetlona na Ekranie Drugim. Wyrażenie wskazanych zgód jest dobrowolne i odbywa się poprzez ich samodzielne oznaczenie w Serwisie.

### Etap III Oświadczenia związane z zawarciem Umowy

1. W celu uniknięcia rozbieżności Strony zgodnie potwierdzają, że:

a) Umowa objęta Ofertą zostanie zawarta pod warunkiem wykonania przez Klienta prawidłowego Przelewu Weryfikacyjnego. Warunki, jakie musi spełnić Przelew Weryfikacyjny, aby był uznany za prawidłowy, zostały określone szczegółowo w części "Zawarcie Umowy" poniżej;

b) Oferta, o której mowa w pkt a), może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń – zgodnie z dyspozycją art. 68<sup>1</sup> § 2 Kodeksu cywilnego;

c) Oferta może być w każdej chwili odwołana przez Idea Money aż do chwili jej przyjęcia przez Klienta;

d) Informacje uzyskane przez Klienta na etapie przed przedstawieniem mu Oferty nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu Cywilnego, a obrazują jedynie spektrum działalności Idea Money w zakresie wspomagania działalności finansowej przedsiębiorców i stanowią zaproszenie do złożenia zapytania ofertowego przy użyciu Serwisu mogącego skutkować przedstawieniem mu Oferty.

2. Oferta Idea Money skierowana do Klienta za pośrednictwem Serwisu dotyczyć będzie możliwości zawarcia Umowy oraz jej warunków.

3. Oferta zostaje sporządzona w języku polskim. Umowa zawarta poprzez przyjęcie Oferty zawierana jest również w języku polskim.

4. Oferta przedstawiona będzie w formie dokumentu, o formacie pliku PDF (Portable Document Format), zawierającego treść oferowanej Umowy wraz ze wszelkimi załącznikami do niej stanowiącymi jej integralną część. Klient za pośrednictwem Serwisu uzyskuje możliwość nieodpłatnego zapoznania się z jej treścią, jak również jej pobrania, utrwalenia, w tym wydrukowania. W przypadku skutecznego zawarcia Umowy Klient będzie miał dodatkowo możliwość odtworzenia jej treści korzystając z serwisu IdeaFaktor24.

5. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Oferty i Umowy w całości.

6. Jeśli Klient nie akceptuje któregośkolwiek z elementów przedstawionej Oferty zobowiązany jest do powstrzymania się od dokonywania jakichkolwiek czynności w Serwisie.

7. W przypadku określonym w ust. 6 powyżej, Idea Money po stwierdzeniu braku aktywności Klienta w Serwisie skontaktuje się z Klientem w celu wyjaśnienia przyczyn zaistniałej sytuacji, o ile zgodnie z obowiązującymi przepisami jest do tego uprawniona.

8. Klient po zapoznaniu się z treścią Oferty poprzez użycie przycisku „Akceptuję” zostaje automatycznie przekierowany na stronę internetową Operatora Płatności, za pośrednictwem której będzie miał możliwość wykonania Przelewu Weryfikacyjnego.

9. Przyjęcie Oferty następuje poprzez użycie przycisku „Akceptuję” oraz wykonanie Przelewu Weryfikacyjnego.

### Etap IV Zawarcie Umowy

1. Strony zgodnie ustalają, że jedynie czynność polegająca na łącznym użyciu przycisku „Akceptuję” oraz wykonaniu przez Klienta Przelewu Weryfikacyjnego oznacza złożenie oświadczenia woli o przyjęciu Oferty, a więc złożenia oświadczenia o zawarciu Umowy o treści przedstawionej w Ofercie w formie dokumentowej (o której mowa w art. 77<sup>2</sup> i następnych

Kodeksu cywilnego) bez jakichkolwiek zastrzeżeń oraz modyfikacji. Klient nie jest uprawniony do dokonywania zmian i zastrzeżeń do złożonej przez Idea Money Oferty. Jedynie Przelew Weryfikacyjny spełniający wymogi, o których mowa w niniejszej części Regulaminu i wykonany niezwłocznie po przekierowaniu do strony internetowej Operatora Płatności, jest traktowany przez Strony jako oświadczenie woli skutkujące przyjęciem Oferty. Jakikolwiek inne zachowanie Klienta nie będzie traktowane przez Strony jako złożenie oświadczenia o przyjęciu Oferty.

2. Idea Money dokona porównania danych zawartych w potwierdzeniu przelewu („Weryfikacja Przelewu”) (kwota, tytuł, waluta, numer rachunku nadawcy, numer rachunku odbiorcy, imię, nazwisko, adres zamieszkania nadawcy) z danymi wprowadzonymi przez Klienta w Serwisie.

3. W przypadku negatywnego wyniku Weryfikacji Przelewu Idea Money będzie uprawniona do skierowania do Klienta komunikacji mailowej zawierającej odnośnik umożliwiający ponowne wykonanie Przelewu Weryfikacyjnego lub skierowania do Klienta wyłącznie komunikatu zawierającego informację o negatywnym przebiegu weryfikacji.

4. W przypadku pozytywnej Weryfikacji Przelewu Idea Money skieruje do Klienta informację w tym przedmiocie za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez niego uprzednio adres poczty elektronicznej. Wyżej wskazanym komunikat stanowić będzie potwierdzenie zgodności Przelewu Weryfikacyjnego z wymogami Idea Money dotyczącymi potwierdzenia tożsamości Klienta. Od chwili skierowania do Klienta ww. komunikatu Strony uznają Umowę za zawartą.

### Oplaty

1. Idea Money zapewnia Klientowi nieodpłatny dostęp do korzystania z Serwisu. W celu uniknięcia wątpliwości Idea Money informuje, że po zawarciu Umowy Klient może zostać obciążony innymi opłatami na podstawie Umowy. Klient może zostać obciążony opłatami związanymi z dostępem do sieci Internet zgodnie z umową łączącą go z jego dostawcą usługi dostępu do sieci Internet.

2. Dostęp do Serwisu obejmuje nieograniczoną liczbę użyczeń z wykorzystaniem indywidualnego linku do Serwisu oraz wykonywanie zgodnych z treścią Regulaminu czynności w ramach Serwisu.

3. W przypadku chęci zawarcia z Idea Money Umowy zgodnej z przedstawioną mu Ofertą, Klient zobowiązany jest do wykonania Przelewu Weryfikacyjnego w kwocie określonej przez Idea Money za pośrednictwem Operatora Płatności. Konieczność wykonania Przelewu Weryfikacyjnego związana jest z obowiązkiem dokonania czynności zmierzających do ostatecznego potwierdzenia prawidłowości danych wskazanych przez Klienta w sposób opisany w niniejszym Regulaminie.

4. Po dokonaniu weryfikacji, a tym samym skierowaniu komunikatu potwierdzającego zawarcie Umowy Idea Money zwróci kwotę otrzymaną tytułem Przelewu Weryfikacyjnego na rachunek bankowy podmiotu dokonującego przelewu, z którego został wykonany ww. przelew.

### Warunki techniczne

1. Do prawidłowego działania Serwisu konieczne jest korzystanie z jednej z następujących przeglądarek internetowych:

- Chrome 47.+
- Safari 9.+
- Opera 12.+
- Internet Explorer 9.+
- Firefox 34.+
- Edge 25.+

a w przypadku urządzeń elektronicznych działających w oparciu o iOS - aktualne wersje przeglądarek Safari i Chrome na system iOS w wersji 9+, a w przypadku urządzeń elektronicznych działających w oparciu o Android - aktualne wersje przeglądarek Chrome, Firefox, Android Browser na system Android w wersji 5+.

2. Dostęp do Serwisu odbywa się przy użyciu sieci Internet za pośrednictwem połączenia szyfrowanego.

### Reklamacje

1. Reklamacje składane są w formie pisemnej na adres siedziby Idea Money lub na adres e-mail: [reklamacje@ideamoney.pl](mailto:reklamacje@ideamoney.pl).

2. Idea Money rozpatruje reklamacje w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

3. W przypadkach wymagających dokonania dodatkowych ustaleń, Idea Money może przedłużyć termin rozpatrzenia reklamacji, o którym mowa w ust. 2 powyżej, informując o tym Klienta oraz podając przyczyny przedłużenia terminu, a także wskazując nowy termin rozpatrzenia reklamacji.



4. Idea Money udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub na adres e-mail wskazany przez Klienta w Serwisie. Na wniosek Klienta Idea Money może udzielić odpowiedzi na reklamację w innej formie.

#### Wprowadzanie zmian w Regulaminie

1. Idea Money jest uprawniona do zmiany Regulaminu w zakresie w jakim dotyczy usług świadczonych Klientom korzystającym z Serwisu w związku z prowadzeniem przez nich działalności gospodarczej, jeżeli wystąpi ważna przyczyna.

2. Idea Money poinformuje Klienta za pośrednictwem Serwisu o zmianie Regulaminu i o dacie wejścia w życie Regulaminu w zmienionej treści.

3. W przypadku zmiany postanowień Regulaminu po jego zaakceptowaniu przez Klienta, Idea Money przekaże Klientowi zmieniony Regulamin formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany przez niego w Serwisie.

4. W przypadku gdy skutkiem procesu opisanego w Regulaminie będzie zawarcie Umowy albo skierowanie do Klienta oświadczenia o braku możliwości zawarcia Umowy, Klient traci możliwość korzystania z Serwisu, w związku z czym nie będzie informowany o zmianach wprowadzanych w Regulaminie.

#### Postanowienia pozostałe

1. Wszelka korespondencja między Stronami prowadzona będzie za pośrednictwem Serwisu lub poczty elektronicznej – w przypadku Klienta adresem właściwym będzie adres wprowadzony przez Klienta w Serwisie. W przypadkach uzasadnionych korespondencja w formie pisemnej (o ile Klient podał adres w Serwisie) wysyłana będzie na następujące adresy:

- a) Klient: adres wprowadzony przez Klienta w Serwisie;
- b) Idea Money: Idea Money S.A., ul. Przyokopowa 33, kl. C, IV p., 01-208 Warszawa.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.

3. Czynności związane ze świadczeniem usług na podstawie niniejszego Regulaminu wykonywane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

4. Językiem właściwym dla wykonywania postanowień Regulaminu jest język polski. W celu uniknięcia wątpliwości Klient zobowiązuje się kierować wszelką komunikacją jedynie w tym języku. W przypadku przekazania do Idea Money komunikacji w języku innym niż polski, Idea Money przysługuje uprawnienie do zażądania przesłania tego komunikatu w języku polskim pod rygorem nieuznania takich informacji lub dokumentów za złożone zgodnie z Regulaminem.

5. Wszelkie spory mogące wyniknąć w toku realizacji postanowień Regulaminu Strony zobowiązują się rozwiązywać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W razie braku możliwości zawarcia porozumienia w tym zakresie sądem właściwym miejscowo jest każdorazowo sąd właściwy dla siedziby Idea Money.

6. W celu usunięcia wątpliwości na podstawie akceptacji, jak również realizacji jakichkolwiek postanowień Regulaminu nie nabywa żadnych roszczeń pieniężnych w stosunku do Idea Money. Klientowi nie przysługuje uprawnienie do cesji wierzytelności mogących ewentualnie powstać na jego podstawie na osoby trzecie.